

## **Терміни і визначення**

Сторони дійшли згоди, що терміни і визначення, використані у тексті даного Договору, слід розуміти у наступному значенні:

**Оператор** - ФОП МАЛА ЮЛІЯ ВІКТОРІВНА (Інтернет-оператор NovaNET);

**Абонент** - фізична особа;

**Абонентська лінія** - лінія комп'ютерної мережі, яка з'єднує Кінцеве обладнання Абонента з мережею Оператора;

**Кінцеве обладнання** - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, пристрій локальної мережі тощо);

**Послуги** - телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет для забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Абонента (окремого комп'ютера або пристрою локальної мережі);

**Тарифний план** - вартість послуг Оператора в сукупності з обсягами, термінами, кількістю та іншими умовами їх надання;

**Умови надання послуг** - внутрішній документ Оператора, затверджений наказом керівника;

**Особовий рахунок абонента** - рахунок Абонента в електронній системі Оператора, призначений для зручності контролю та обліку розрахунків між Оператором та Абонентом

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**1.1.** Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент сплачує їх відповідно до умов цього Договору.

**1.2.** Оператор забезпечує Абоненту можливість користування Послугами 24 (двадцять чотири) години на добу.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **2.1. Оператор зобов'язаний:**

2.1.1. Забезпечувати належну якість Послуг;

2.1.2. Вживати заходів щодо усунення причин зниження якості Послуг у мережі Оператора;

2.1.3. Надавати споживачу консультаційну підтримку;

2.1.4. Виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства та умов даного Договору.

### **2.2. Оператор має право:**

2.2.1. Покласти виконання своїх обов'язків на іншу особу, залишаючись відповідальним в повному обсязі перед Абонентом за порушення умов даного Договору, а також надати такий іншій особі необхідну їй інформацію;

2.2.2. Встановлювати тарифи на Послуги;

2.2.3. Скорочувати перелік або припиняти надання Послуг відповідно до встановленого порядку;

2.2.4. Зупинити надання Послуг та/або односторонньо відмовитись від цього Договору у разі:

- використання обладнання Абонентом для вчинення протиправних дій або таких, що загрожують інтересам державної безпеки;
- використання кінцевого обладнання та абонентських ліній з комерційною метою, тобто для надання телекомунікаційних послуг іншим особам, якщо це не узгоджено з Оператором;
- порушення Абонентом Умов надання послуг;
- не внесення попередньої оплати за Послуги більше ніж 3 (трьох) місяців та за умови відсутності коштів на Особовому рахунку Абонента.

2.2.5. Односторонньої зміни Умов надання послуг, в тому числі Тарифних планів.

2.2.6. Інші права відповідно до чинного законодавства та умов даного Договору.

### **2.3. Абонент зобов'язаний:**

2.3.1. Використовувати Кінцеве обладнання, дозволене Умовами надання Послуг та чинним законодавством України;

2.3.2. Не допускати використання свого Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій;

2.3.3. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим споживачам;

2.3.4. Не допускати надання телекомунікаційних послуг іншим особам шляхом використання Послуг;

2.3.5. Своєчасно оплачувати отримані Послуги;

- 2.3.6. Утримувати абонентську лінію в межах житлового будинку, квартири, приміщення та присадибної ділянки, а Кінцеве обладнання у справному стані;
- 2.3.7. Повідомляти на запит Оператора тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 2.3.8. Виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства та умов даного Договору.

#### **2.4. Абонент має право на:**

- 2.4.1. Безпеку Послуг;
- 2.4.2. Безоплатне отримання від Оператора вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг;
- 2.4.3. Своєчасне і якісне отримання Послуг;
- 2.4.4. Отримання від Оператора відомостей про надані Послуги у порядку, встановленому Умовами надання Послуг;
- 2.4.5. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його власної письмової заяви та технічних можливостей Оператора;
- 2.4.6. Повернення Оператором невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг у випадках і в порядку, визначених Умовами надання Послуг;
- 2.4.7. Односторонню відмову від Послуг у випадку відсутності заборгованості перед Оператором;
- 2.4.8. Переоформлення даного Договору на іншу особу без зміни Особового рахунку Абонента у погодженому з Оператором порядку;
- 2.4.9. Оскарження неправомірних дій Оператора;
- 2.4.10. Відмову від оплати не передбачених цим Договором Послуг, що були надані Абоненту без відповідної згоди зі сторони останнього;
- 2.4.11. Замовлення зміни Тарифного плану відповідно до Умов надання Послуг;
- 2.4.12. Інші права відповідно до чинного законодавства та умов даного Договору.

### **3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 3.1. Абонент зобов'язаний сплачувати за Послуги Оператора відповідно до обраного Тарифного плану, вказаного у даному Договорі.
- 3.2. Тарифні плани Оператора визначаються Додатком до Умов надання Послуг.
- 3.3. Плата за Послуги Оператора здійснюється Абонентом на умовах попередньої оплати шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора, якщо Інше не встановлено Сторонами додатково. Облік грошових коштів, що надійшли від Абонента здійснюється на Особовому рахунку останнього.
- 3.4. Зарахування попередньої оплати за Послуги здійснюється Оператором в залежності від умов Тарифного плану та на підставі даних обладнання Оператора щодо кількісних показників наданих Абоненту Послуг. Сторони визнають, що у випадку виникнення суперечок щодо даних обладнання Оператора, достатнім доказом буде довідка Оператора, підписана його керівником та скріплена печаткою підприємства. Оператор несе відповідальність за правильність даних його обладнання.
- 3.5. У випадку односторонньої зміни Оператором Тарифних планів або Умов надання Послуг він повідомляє Абонента про такі зміни не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до вступу таких змін в силу шляхом направлення електронного листа на адресу Абонента та розміщення відповідної інформації на сайті. У випадку незгоди Абонента з впроваджуваними Оператором змінами, Абонент має право відмовитись від даного Договору шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Оператору не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до вступу вищезначених змін в силу.
- 3.6. Внесення будь-яких платежів за цим Договором здійснюється у національній валюті України.
- 3.7. У випадку виникнення заборгованості Абонента за надані Послуги, така заборгованість підлягає сплаті на загальних підставах.
- 3.8. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність даних, вказаних ним у платіжних документах. У випадку неотримання Оператором грошових коштів або зарахування їх на особовий рахунок Іншого Абонента, Оператор вживає заходів щодо виправлення помилки, але тільки в межах своїх можливостей.

### **4. ЗМІНА ДОГОВОРУ ТА ПРИПИНЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ**

- 4.1. У випадку відсутності на Особовому рахунку Абонента грошових коштів, сплачених в якості попередньої оплати, Оператор має право зупинити надання Послуг згідно цього Договору.
- 4.2. Цей договір може бути розірвано за згодою Сторін, окрім випадків односторонньої відмови від цього Договору у встановлених в ньому випадках.

- 4.3. Оператор має право припинити надання Абоненту Послуг і розірвати Договір у односторонньому порядку у випадку, якщо абонент порушив умови даного Договору.
- 4.4. Абонент має право на одностороннє розірвання Договору тільки за умови відсутності заборгованості перед Оператором. Абонент зобов'язаний письмово сповістити Оператора про розірвання Договору не менше ніж за 30 (тридцять) днів до передбачуваної дати розірвання.
- 4.5. Внесення змін до даного Договору здійснюється шляхом підписання Додаткової угоди, за винятком випадків односторонньої зміни умов цього Договору у встановлених в ньому випадках.
- 4.6. У випадку якщо ініційоване Абонентом внесення змін до Договору обумовило необхідність проведення Оператором додаткових робіт, ці роботи підлягають оплаті.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 5.1. За порушення зобов'язань визначених цим Договором, Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства.
- 5.2. Абонент особисто несе відповідальність за шкоду нанесену третім особам в результаті користування Послугами. Оператор не несе відповідальності за протиправні дії Абонента, здійснені за допомогою Кінцевого обладнання, доступу до Інтернет чи Абонентської лінії.
- 5.3. Абонент самостійно несе відповідальність за дотримання експлуатаційних вимог, що висуваються до мереж та Кінцевого обладнання, а також відповідність Кінцевого обладнання вимогам нормативних документів.
- 5.4. У випадку відмови Абонента від виконання умов даного Договору до закінчення тримісячного строку з моменту надання доступу до мережі Оператора, Абонент зобов'язаний сплатити Оператору компенсацію у розмірі 300 (триста) гривень, в тому числі ПДВ.

## **6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

- 6.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили, що не залежать від волі сторін і виникли після підписання Договору (а саме: пожежі, стихійні лиха, епідемії, епізоотії, епітафії, паводки, стихійні природні явища, грози, урагани, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін; відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів та інше)). При цьому строк виконання зобов'язань за даним Договором переноситься на час дії обставин непереборної сили.
- 6.2. Сторона, для якої виникла неможливість виконання обов'язків за даним Договором через обставини непереборної сили, має негайно сповістити іншу Сторону про виникнення та/або припинення таких обставин.
- 6.3. Настання обставин непереборної сили повинно підтверджуватись документами офіційних державних органів України.
- 6.4. У тих випадках, коли обставини непереборної сили діють більше ніж 2 (два) місяці або коли при виникненні таких обставин існують підстави передбачити, що вони діятимуть більше ніж цей термін. Сторони визначають найкоротший строк, в який буде проведено переговори з метою виявлення прийнятних для обох Сторін засобів виконання даного Договору і досягнення відповідних домовленостей.

## **7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 7.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами за даним Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.
- 7.2. У випадку, якщо сторони не дійдуть згоди, суперечливі питання передаються в суд у порядку, встановленому діючим законодавством.

## **8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

- 8.1. Договір вступає в силу з моменту його підписання Сторонами і діє без обмеження певним строком.
- 8.2. Після підписання цього Договору усі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.
- 8.3. Абонент не має права передавати свої права і обов'язки за даним Договором третім особам без згоди Оператора.
- 8.4. Договір складено і підписано у 2-х (двох) примірниках українською мовою. Усі 2 (два) примірники Договору мають однакову юридичну силу.

- 8.5. Абонент погоджується на використання відомостей про нього для інформаційно-довідкового обслуговування.
- 8.6. Під час дії Договору Абонент погоджується на передачу Оператором даних про нього третім особам за умови зберігання конфіденційності особистих даних Абонента для виконання третіми особами наступних дій:
- 8.7. обробка даних з метою виконання умов даного Договору, зокрема, для виконання третіми особами абонентського і сервісного обслуговування; стягнення від імені Оператора з Абонента заборгованості за Послуги.
- 8.8. Абонент погоджується на передачу Оператором даних про Абонента третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України.

